

คู่มือสำหรับประชาชน : การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสว่าง อำเภอภูซำบูรณ์ จังหวัดอุบลราชธานี

กรม : ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ : การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสว่าง อำเภอภูซำบูรณ์ จังหวัดอุบลราชธานี

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง : พ.ร.บ. สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.

๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒

๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ : เขตพื้นที่ตำบลโนนสว่าง

๘. ช่องทางการให้บริการ

๑) สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสว่าง อำเภอภูซำบูรณ์ จังหวัดอุบลราชธานี

โทรศัพท์ ๐๔๕-๒๑๐๙๕๐ โทรสาร. - หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

๒) ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

๙. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	- ผู้ที่ประสงค์เขียนคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์ รับเรื่องตรวจสอบกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง - บันทึกนำเสนอผู้บังคับบัญชา - แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องรับผิดชอบ หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบแจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ	๒ วัน	สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสว่าง	
๒)	การพิจารณา	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการบรรเทาความเดือดร้อน - แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน	๕ วัน	สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสว่าง	

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๗ วัน

๑๐. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๐.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
๑)	สำเนาบัตร ประจำตัว ประชาชน	-	๑	๑	ชุด	-
๒)	สำเนาทะเบียน บ้านพร้อมสำเนา	-	๑	๑	ชุด	-

๑๑. ค่าธรรมเนียม

*ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม*

๑๒. ช่องทางการร้องเรียน

๑) แจ้งผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสว่าง อำเภอภูซำบูน จังหวัดอุบลราชธานี  
โทรศัพท์ ๐๔๕-๒๑๐๙๕๐ หรือเว็บไซต์ [www.nonsawang.org](http://www.nonsawang.org)

๒) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
หมายเหตุ( เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / [www.๑๑๑๑.go.th](http://www.๑๑๑๑.go.th) / ตู้ปณ. ๑๑๑๑  
เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐)